

Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ясли-сад «Дубки»
за 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении), ее содержание и порядок форма размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	31.12.2024г.	Заведующий ДОУ Векшина Е.В. Заместитель по ВМР Слесарева Е.А.	Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами.	1.09.2024

актами.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Презентация официального сайта образовательного учреждения для родительской общественности.	11.05.2024г.	Заместитель по ВМР Слесарева Е.А.	Осуществлена презентация официального сайта образовательного учреждения для родительской общественности на площадке «Госвеб».	1.11.2014
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме (наличие комфортной зоны ожидания)	Создание на сайте сервиса для обращения	31.01.2024г.	Заместитель по ВМР Слесарева Е.А.	На официальном сайте образовательного учреждения создан сервис для обращения родительской общественности посредством взаимодействия с единым порталом государственных услуг.	31.01.2024г
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Проведение мероприятий с учетом паспорта доступности.	21.02.2024г.	Заместитель по ВМР Слесарева Е.А.	В образовательном учреждении мероприятия проводятся с учётом паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры.	С 01.02.2024 г.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Педсовет «Организация работы педагогов с детьми с ОВЗ»	01.03.2024г.	Заместитель по ВМР Слесарева Е.А.	Проведен педагогический совет для педагогов организации на тему: «Организация работы педагогов с детьми с ОВЗ»	26.03.2024 г.
Получатели образовательных услуг-инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лицам с инвалидностью), информационная работа. Методические рекомендации к проведению дистанционной работы с детьми раннего и дошкольного возраста с ОВЗ.	01.03.2024г.	Заместитель по ВМР Слесарева Е.А.	Педагогами, под руководством заместителя по ВМР, проводилась информационная работа с родителями (законными представителями) об образовательных потребностях детей раннего и дошкольного возраста с ОВЗ.	10.04.2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Тренинг «Приемы эффективной коммуникации и делового общения». Кодекс профессиональной этики педагога.	17.05.2024 г.	Заведующий ДОУ Векшина Е.В.	Проведен педагогический совет для педагогов организации на тему: «Кодекс профессиональной этики педагога» Проведен тренинг для педагогов организации на тему: «Приемы эффективной коммуникации и делового общения»	20.09.2024 г. 15.10.2024 г.

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Педсовет «Профессиональное становление педагогов как средство повышения качества дошкольного образования»	31.05.2024 г.	Заведующий ДОУ Векшина Е.В. Заместитель по ВМР Слесарева Е.А.	Проведен педагогический совет для педагогов организации на тему: «Профессиональное становление педагогов как средство повышения качества дошкольного образования»	29.10.2024 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Консультация для родителей вновь поступающих детей «Адаптация малыша»	31.08.2024г.	Заведующий ДОУ Векшина Е.В.	Педагогами, под руководством заведующего ДОУ, проводилась консультационная работа с родителями вновь поступающих детей «Адаптация к детскому саду. Индивидуальные особенности каждого ребенка».	В течение всего года
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Анкетирование с целью изучения интересов, мнений и запросов родителей	12.01.2024г. 12.10.2024г.	Заместитель по ВМР Слесарева Е.А.	Проведено анкетирование с целью изучения интересов, мнений и запросов родителей.	20.01.2024 г. 15.10.2024 г.
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания	Встреча с руководителем учреждения (по запросу), отчет о работе ДОУ.	05.09.2024г.	Заведующий ДОУ Векшина Е.В.	Заведующий ДОУ инициировал встречу с родителями воспитанников. Цел: Ознакомление	25.09.2024 27.09.2024

образовательных услуг в организации	Родительское собрание «Оказание дополнительных платных услуг в ДОУ»	05.09.2024г.		родителей воспитанников с образовательной деятельностью ДОУ, цели и результаты.	25.09.2024 27.09.2024
	Освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, средствах массовой информации.	01.06.2024г.	Заместитель по ВМР Слесарева Е.А.	Организация заместителем по ВМР родительского собрания. Цель: Оказание дополнительных платных услуг в ДОУ.	
			Заместитель по ВМР Слесарева Е.А. Воспитатель Охотникова О.В.	Освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, средствах массовой информации.	В течение всего года.

Заведующий МКДОУ «Ясли-сад «Дубки»

Д.П.Кузнецова

